



Dans quels cas contacter notre service d'urgence?

Service Client : 514.662.2100

De 8h30 à 17h00 du lundi au vendredi

Service d'urgence : 514.662.2100

à partir de 18h00 ainsi que les week-ends
et jours fériés. Laisser un message.

Incendie, explosion ou odeur de fumée

Appelez en priorité les pompiers

Odeur de gaz dans les parties communes de votre immeuble

Appelez en priorité les pompiers

Tempêtes, inondations

Appelez en priorité les pompiers

**En cas de pluie avec inondation en sous-sol ou stationnement, ou vent avec toiture arrachée,
arbre déraciné**

Panne d'ascenseur

Appelez en priorité l'ascensoriste dont le numéro est affiché

Incident sur la porte automatique de garage

Problème sur système de détection incendie

Fuite d'eau et/ou dégâts d'eau

Débordement des canalisations d'évacuation

Coupure d'électricité dans les parties communes de votre bâtiment

Absence de chauffage dans les parties communes et ou votre appartement

Porte d'accès du hall bloquée