

! PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

Éteignez immédiatement votre unité, si l'une des conditions suivantes se produit:

- Le câble d'alimentation est endommagé ou anormalement chaud
- Une odeur de brûlé
- L'appareil émet des bruits forts ou anormaux
- Un fusible saute ou le disjoncteur se déclenche fréquemment
- De l'eau ou d'autres objets sont tombés à l'intérieur ou hors de l'unité

N'ESSAYEZ PAS DE RÉPARER VOUS-MÊME!

CONTACTEZ UN FOURNISSEUR DE SERVICE AGRÉÉ IMMÉDIATEMENT!

Problèmes courants

Dans la plupart des cas, les problèmes suivants ne proviennent pas d'un dysfonctionnement du système et ne nécessitent pas de réparation.

Problèmes	Causes possibles
L'unité ne se met pas en marche lorsque vous appuyez sur le bouton ON/OFF	L'unité a une fonction de protection de 3 minutes qui l'empêche de surcharger. Elle ne doit pas être redémarrée dans les trois minutes qui suivent sa désactivation.
L'unité passe du mode climatisation/chauffage "COOL/HEAT" au mode ventilation "FAN"	L'unité peut modifier son réglage afin d'empêcher la formation de givre sur l'appareil. Une fois la température augmentée, l'unité recommencera à fonctionner dans le mode sélectionné précédemment.
	Une fois la température atteinte, l'unité désactive le compresseur. Elle continuera de fonctionner lorsque la température changera à nouveau.
L'unité intérieure émet de la brume blanche	Dans les endroits humides, une grande différence de température entre l'air ambiant et l'air conditionné peut produire de la brume blanche.
Les unités intérieure et extérieure, émettent de la brume blanche	Lorsque l'unité redémarre en mode chauffage "HEAT" après le dégivrage, de la brume blanche peut être émise en raison de l'humidité produite par le processus de dégivrage.

Problèmes	Causes possibles
L'unité intérieure émet des bruits	Un bruit de fuite d'air peut se produire lorsque le volet d'inclinaison réinitialise sa position.
	Un bruit de grincement peut se produire après avoir fait fonctionner l'unité en mode chauffage "HEAT". Ce bruit résulte de la dilatation et de la contraction des pièces en plastique de l'appareil.
Les unités intérieure et extérieure émettent des bruits	Si un léger sifflement est émis pendant le fonctionnement: Ce bruit est normal et est provoqué par le gaz réfrigérant qui circule dans l'unité intérieure et extérieure.
	Si un léger sifflement est émis pendant le démarrage, un arrêt du fonctionnement ou le dégivrage de l'unité: Ce bruit est normal et est provoqué par l'arrêt du gaz réfrigérant ou par le changement de direction de la persienne d'inclinaison.
	Des bruits de grincement peuvent se produire lors du changement de température pendant le fonctionnement. Cette variation de température provoque alors une dilatation et une contraction des pièces de plastique et de métal.
L'unité extérieure émet des bruits	L'unité émettra différents bruits en fonction de son mode de fonctionnement actuel.
Les unités intérieure et extérieure produisent de la poussière	Pendant de longues périodes d'inutilisation, l'unité risque d'accumuler de la poussière qui sera émise lors de la mise en marche. Ce problème peut être diminué en recouvrant l'unité pendant les longues périodes d'inactivité.
L'unité émet une mauvaise odeur	Il arrive que l'unité absorbe les odeurs présentes dans l'environnement (telles que les odeurs de meubles, de cuisine, de cigarettes etc...). Ces mêmes odeurs sont alors émises pendant le fonctionnement de l'appareil.
	Les filtres de l'unité ont moisi et doivent être nettoyés.
Le ventilateur de l'unité extérieure ne fonctionne pas	Afin d'optimiser la performance du produit, la vitesse du ventilateur est contrôlée pendant le fonctionnement.
Le fonctionnement est irrégulier, imprévisible ou l'unité ne répond pas	Les interférences provenant des pylones de téléphonie mobile et des amplificateurs à distance peuvent provoquer un dysfonctionnement de l'unité. Dans ce cas, procédez comme suit: • Débranchez l'alimentation, puis rebranchez-la. • Appuyez sur le bouton marche/arrêt "ON/OFF" de la télécommande pour redémarrer.

REMARQUE: Si le problème persiste, contactez un détaillant local ou le centre de service le plus proche. Fournissez leur une description détaillée du dysfonctionnement de l'unité ainsi que le numéro de modèle.

Dépannage

En cas de problème, veuillez vérifier les points suivants avant de contacter une entreprise de réparation.

Problèmes	Causes possibles	Solutions
Mauvaise performance de la climatisation	Le température réglée peut être supérieure à la température ambiante.	Baissez la température déjà réglée.
	L'échangeur thermique de l'unité intérieure ou de l'unité extérieure est sale.	Nettoyez l'échangeur thermique.
	Le filtre d'aération est sale.	À l'aide des instructions, retirez le filtre et nettoyez-le.
	L'entrée ou la sortie d'air de l'unité est bloquée.	Éteignez l'unité, enlevez l'obstruction puis la rallumer.
	Les portes et les fenêtres sont ouvertes.	Assurez-vous que toutes les portes et les fenêtres sont fermées pendant le fonctionnement de l'unité.
	La chaleur excessive générée par le soleil.	Fermez les fenêtres et les rideaux pendant les périodes de fortes chaleur ou d'ensoleillement.
	Importantes sources de chaleur dans la pièce (personnes, ordinateurs, appareils électroniques, etc).	Diminuez la quantité de chaleur.
	Manque de réfrigérant due à une fuite ou à une utilisation prolongée.	Vérifiez les fuites, refermez correctement si nécessaire et remplissez de réfrigérant.
	La fonction silencieux "SILENCE" est activée (fonction optionnelle).	La fonction silencieux "SILENCE" peut diminuer la performance du produit tout en réduisant la fréquence opérationnelle. Éteignez la fonction silencieux "SILENCE".

Problèmes	Causes possibles	Solutions
L'unité ne fonctionne pas	Panne électrique.	Attendez que l'électricité soit rétablie.
	L'alimentation est désactivée.	Mettez l'appareil en marche.
	Le fusible a grillé.	Remplacez le fusible.
	Les piles de la télécommande sont épuisées.	Remplacez les piles.
	La fonction de protection de 3 minutes de l'unité est activée.	Attendez 3 minutes après le redémarrage de l'unité.
	La minuterie est activée	Désactivez la minuterie.
L'unité démarre et s'arrête fréquemment	Il y a trop ou peu de réfrigérant dans le système.	Vérifiez les fuites et remplissez le système de réfrigérant.
	Du gaz incompressible ou de l'humidité est présente dans le système.	Videz et remplissez le système de réfrigérant.
	Le compresseur est brisé.	Remplacez le compresseur.
	Le voltage est trop haut ou trop bas.	Installez un manostat afin de réguler le voltage.
Mauvaise performance du chauffage	La température extérieure est extrêmement basse.	Utilisez un système de chauffage supplémentaire.
	De l'air froid entre à travers les portes et les fenêtres.	Pendant l'utilisation, assurez-vous que toutes les portes et les fenêtres sont correctement fermées.
	Manque de réfrigérant due à une fuite ou à une utilisation prolongée.	Vérifiez les fuites, refermez correctement si nécessaire et remplissez de réfrigérant.
Les indicateurs continuent de clignoter	L'unité peut arrêter ou continuer de fonctionner en toute sécurité. Si les indicateurs continuent de clignoter ou que des codes d'erreur apparaissent, attendez 10 minutes. Le problème peut se résoudre de lui-même.	
Le code erreur apparaît dans l'écran d'affichage de l'unité intérieure:	Dans le cas inverse, débranchez puis rebranchez l'alimentation. Remettez l'unité en marche.	
• E0, E1, E2... • P1, P2, P3... • F1, F2, F3...	Si le problème persiste, débranchez l'alimentation et contactez le centre de service à la clientèle le plus proche.	

REMARQUE: Si le problème persiste encore après avoir effectué les contrôles et les diagnostics ci-dessus, éteignez votre unité immédiatement et contactez un centre de service autorisé.